

CPPHPM2024



RENDICIÓN DE CUENTAS

HOSPITAL PUERTO MONTT

GESTIÓN 2024/25

Octubre 2025

CPPHPM2024



PARTICIPATIVA



Usuarios Zonas Rurales, Unión Comunal.

3
MESA



Usuarios Zonas Urbanas, Juntas de Vecinos Barrio Puerto.



Consejo Consultivo de Usuarios, Hospital Puerto Montt.

¿Qué información le interesa conocer del Hospital Puerto Montt?

“Conocer estadísticamente las atenciones y/o intervenciones de especialistas realizadas v/s listas de espera”.

Producción de Consultas y atención de pacientes en Lista de Espera

Indicador	2023	2024	1er. Semestre 2025	Proyección
Total Consultas Médicas Especialidades	203.633	207.131	106.245	212.490
Porcentaje de Consultas Nuevas (Interconsultas)	23,93%	23,51%	24,92%	24,92%

Este año 2025 se proyecta **augmentar en 5.539 las consultas médicas** con respecto al 2024, equivalente a 20 pacientes más atendidos por día, 5 de los cuales corresponden a atenciones a pacientes de lista de espera.

¿Cuántas cirugías se hacen a diario en los distintos pabellones?

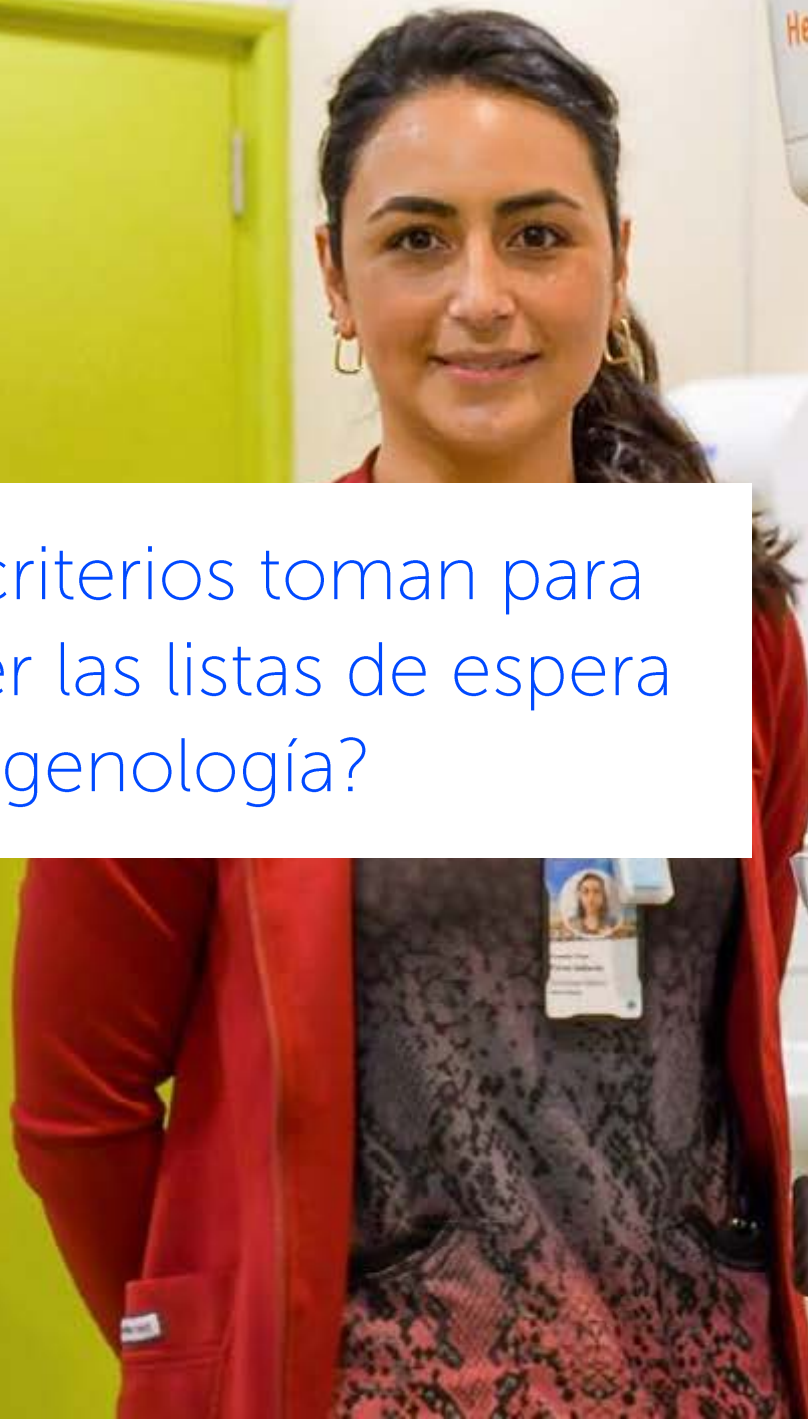
Indicadores de Actividad Quirúrgica

Indicador	2023	2024	Enero Septiembre 2024	Enero Septiembre 2025
Total de Intervenciones Quirúrgicas	25.033	26.992	19.990	23.915
Porcentaje de Ocupación de Quirófanos Cirugía Electiva (Horario Hábil)	75%	78%	78%	80%
Porcentaje de Suspensión de Actividades Quirúrgicas	14%	12%	12%	11%

Durante el 2025 hubo un **aumento real de 3.925 cirugías** respecto del mismo periodo 2024, lo que equivale a 21 cirugías diarias más.

El 100% de las 292 cirugías suspendidas durante el primer semestre fueron reprogramadas y resueltas; 82% de los pacientes fue operado antes de los 30 días desde la suspensión.

¿Qué criterios toman para resolver las listas de espera en Imagenología?



Para aumentar la disponibilidad,
los tomógrafos y el resonador funcionan 24/7
con personal especializado.

Se adquieren informes de TAC y
prioritariamente se compran TAC oncológicos.

Se da prioridad a pacientes hospitalizados y
oncológicos para reducir la lista de espera.

¿Cómo solucionaron
las listas de espera?

El problema no es el total de pacientes en listas de espera,
si no el tiempo que esperan por la atención.

No es el objetivo del sistema de salud
eliminar las listas de espera,
si no reducir los tiempos de espera.

Estrategias

Aumentar Oferta de Horas Médicas de Especialidad:

- Extensión de jornada laboral en algunas especialidades.
 - Aumento oferta de Telemedicina y Teleconsultas.
- Coordinación de atención por especialistas en red.
 - Licitación para compra de consultas médicas.

Aumentar Oferta Quirúrgica:

- Aumentar uso de pabellón.
 - Disminuir suspensiones.
 - Compra de servicios.

Listas de Espera Actual

Tipo de Lista de Espera	Total	Menor a 100 días	Entre 100 y 400 días	Mayor a 400 días
Consulta nueva de especialidad Médica.	59.950	8.685	23.453	27.802
Consulta nueva de especialidad odontológica.	10.023	1.909	5.207	2.907
Intervención quirúrgica.	15.523	1.905	6.345	7.273

*Corte 22 octubre 2025

No hay pacientes graves con espera mayor a 400 días.

Indicadores Listas de Espera

Indicador	Egresos 2024	Tiempo de Espera 2024	Egresos 2025*	Tiempo de Espera 2025
Disminución días de mediana Espera consulta nueva de especialidad	37.957	304 días	24.060	356 días
Disminución días de mediana Espera consulta nueva de especialidad odontológica.	9.405	212 días	5.167	233 días
Disminución Días de Mediana Espera intervención quirúrgica.	9.076	323 días	5.945	349 días

*Egresos efectivos a Septiembre 2025

De los 4.549 pacientes en LEIQ más antiguos priorizados este año, ya se han resuelto **2.080**.

¿Cómo podemos saber qué habilidades tiene el cuerpo médico para responder en caso de emergencias?

Además de seguir estrictos procesos de selección de personal, la dotación de médicos cuenta con basta experiencia y trayectoria.

185 Médicos con más de 15 años de experiencia.

168 Médicos con entre 10 y 15 años.

311 Médicos con menos de 10 años de experiencia.

El 53% de los médicos del Hospital Puerto Montt tienen 10 o más años de experiencia.

Unidades altamente resolutivas con oferta permanente:

- + 2 Pabellones de Urgencia.
- + Hemodinamia funcionamiento 24/7.
- + Laboratorio e Imagenología altamente especializados.
 - + Unidad de Urgencia 24/7.
 - + Unidad de Paciente Crítico.

¿Qué tanto poder tienen los gremios y quiénes lo componen?

Un gremio de la salud es una organización que agrupa a profesionales para defender sus intereses y mejorar sus condiciones laborales.

En el Hospital Puerto Montt contamos con 5 asociaciones gremiales.

¿Qué pasa con
la deuda hospitalaria?

Monto Deuda Traspasado 2024

M\$ 13,545,000

Monto Deuda 2025

M\$ 9,000,000

Presupuesto de Inicio y Gasto 2024-2025

Indicador	Presupuesto 2024	Gasto 2024	Presupuesto 2025	Gasto 2025*
ST21 (Gasto en Personal)	\$M96,000,000	\$M120,000,000	\$M108,000,000	\$M122,000,000
ST22 (Gasto en Bienes y Servicios)	\$M90,000,000	\$M	\$M101,000,000	\$M
Presupuesto Total	\$M	\$M	\$M	\$M

El gasto del ST21 se debe solo a reajuste, no hay mayor gasto real, se mantiene la dotación de recursos humanos del hospital, incluidos los 400 Honorarios.

Producción

Indicador	Enero Septiembre 2024	Enero Septiembre 2025
Total de Intervenciones Quirúrgicas	19,990	23,915
Consultas de Especialidad Ambulatorias	224,621	228,954
Procedimientos Hemodinamia	3,510	4,340
Atenciones de urgencia (adulto-niño)	61,011	60,858
Egresos hospitalarios	16,313 (ago)	16,873 (ago)
Farmacia: recetas/día y tiempo promedio de espera		1,158/ 80 minutos

A pesar de la deuda de arrastre, se ha logrado reducir el gasto manteniendo o incluso aumentando la producción.

Producción Oncológica

Indicador	Enero Septiembre 2024	Enero Septiembre 2025
Consultas Oncología Médica	4,349	7,091
Cirugías oncológicas	624 (jul)	637 (jul)
Quimioterapia Ambulatoria	4,738	5.743

Otras estrategias 2025:

- Implementación RISPAC (red integrada de imágenes)
- SAUD quirúrgico
- Redefinición red Neurocirugía
- Cardiocirugía
- Apoyo Servicio de Referencia Oncológico de Ancud
- Cirugías Hospital Calbuco

Gracias.

